

LA RECONNAISSANCE AU TRAVAIL

Semaine de la Qualité de Vie au Travail 2020



LES QUATRE TYPES DE RECONNAISSANCE AU TRAVAIL

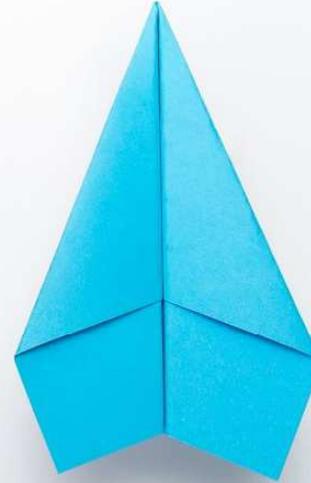
Existentielle



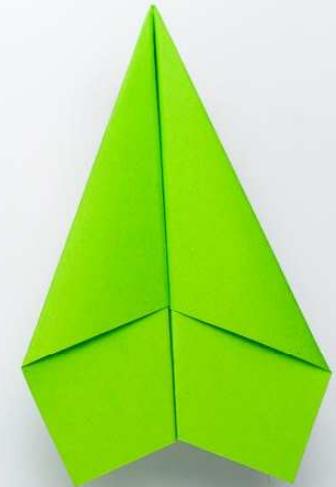
La pratique de
travail



L'investissement
dans le travail



Les résultats dans
le travail



SAVOIR LES DÉFINIR

La reconnaissance existentielle

Montre que l'on accorde de l'importance à la personne en tant que personne unique aux compétences indispensables. Cette reconnaissance donne un droit de parole et une possibilité d'influencer les décisions organisationnelles prise dans la collectivité/le service.



La reconnaissance de la pratique de travail

Concerne la façon dont l'agent va accomplir ses tâches et missions. Ici, seront prises en compte ses compétences et ses qualités professionnelles.



La reconnaissance de l'investissement dans le travail

Appuie les efforts et l'implication des agents pour contribuer à un processus de travail exemplaire. Elle met en lumière la participation volontaire des agents, les initiatives (et risques) qu'ils prennent afin de mener à terme les dossiers et projets.



La reconnaissance des résultats dans le travail

Concerne uniquement le « produit fini » délivré par le travail de l'agent ou de l'équipe. C'est la reconnaissance envers l'efficacité et la qualité du travail délivré. Cette reconnaissance peut donner une très grande satisfaction aux agents en leur montrant que leur travail est nécessaire et important pour la collectivité.



QUELQUES EXEMPLES...

La reconnaissance existentielle

Prendre des nouvelles de la personne lorsqu'elle est absente

Consulter les agents dans les décisions organisationnelles qui influenceront le travail quotidien,

Permettre des aménagements d'horaires afin que l'agent puisse mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle

Donner une possibilité de développer ses compétences avec des formations, stages etc.



La reconnaissance de la pratique de travail

Commenter les qualités professionnelles

Faire un retour régulier sur le travail accompli par l'agent

Valoriser le travail de l'agent en lui demandant de le présenter en réunion ou CoDir

Commentaires des collègues sur la qualité de travail de l'agent etc.



La reconnaissance de l'investissement dans le travail

Remercier un agent de l'implication dans son activité en le félicitant et en reconnaissant les actions qui soulignent cette implication (ex : sa ténacité dans des conditions adverses, son dynamisme etc.)



La reconnaissance des résultats dans le travail

Félicitations et remerciement des responsables ou des collègues sur le travail de l'agent/l'équipe

Communiquer de façon publique sur la réalisation de l'agent/équipe (exemple : un article dans le journal local, une newsletter interne, réseaux sociaux), etc.

