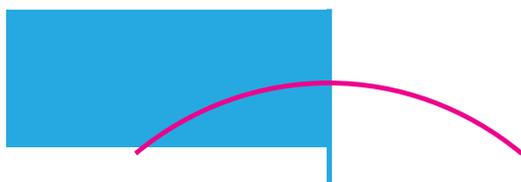




Centre
de Gestion

Haute-Marne

Fonction Publique Territoriale



HYGIENE ET SECURITE: **Comment lutter contre l'isolement au travail ?**



25/05/2021

Isolement au travail : savoir le reconnaître

Pour lutter contre l'isolement au travail, il s'agit d'abord de l'identifier correctement. Contrairement à des idées reçues, l'isolement au travail ne concerne pas les problèmes d'intégration à la marge ou à un manque d'entrain pendant les pauses café. Nous sommes face à un phénomène bien plus profond, à savoir un agent éprouvant un véritable sentiment de déconnexion envers la collectivité et ses collaborateurs. Ce sentiment se manifeste par un manque d'interactions physiques (particulièrement pour les agents qui travaillent seuls dans un bureau ou depuis chez eux) et un repli sur soi. Les conséquences de l'isolement au travail sont sérieuses :

- augmentation du stress ;
- diminution de la motivation et de l'engagement ;
- dégradation de l'ambiance au sein de l'équipe ;

A noter

Certaines personnes sont de nature introvertie. Elles ne cherchent pas à se socialiser au travail et préfèrent se concentrer sur leurs missions. Pour autant, elles travaillent efficacement en équipe et ne se sentent pas déconnectées de l'entreprise. Il ne s'agit, dans ce cas-là, aucunement d'isolement au travail.

L'importance d'une communication adaptée

Lorsqu'une situation potentiellement problématique est détectée, il est important d'ouvrir le dialogue sur le sujet. Vous pouvez en profiter pour entamer une réflexion de groupe sur la communication au quotidien au sein de l'équipe : quels canaux privilégier ? Est-ce que tous les collaborateurs ont accès aux informations dont ils ont besoin pour avancer ?

Être à l'initiative d'un échange sur la communication et les risques d'isolement professionnel est une manière de montrer que vous êtes à l'écoute sur cette question, et pourra faciliter le 'déliage' des langues. Dans tous les cas, favoriser les échanges en face-à-face est un bon réflexe.

S'attacher à fédérer les équipes

Un bon moyen de combattre l'isolement professionnel consiste à créer de bonnes dynamiques de groupe : soigner par un processus d'intégration clair et engageant l'arrivée des nouveaux collaborateurs tout au long de l'année, des événements doivent venir rythmer la vie de l'équipe : séminaires, ateliers, déjeuners, activité de groupe, etc.

chaque agent doit se sentir utile au groupe et connaître ses contributions exactes au travail collectif. célébrez les succès de l'équipe, sans oublier de reconnaître les mérites de chacun.

Repenser l'organisation des bureaux

Une optimisation de l'utilisation des bureaux de la collectivité peut également jouer un rôle important dans la lutte contre l'isolement au travail.

Prévoyez des espaces de travail communs utilisables par les collaborateurs indépendants et/ou en télétravail, pour qu'ils puissent venir travailler régulièrement dans les locaux de la collectivité.

Réfléchissez à l'organisation de bureaux qui correspond le mieux aux besoins de la collectivité : si la mode de l'open-space a permis de décroiser les bureaux, elle n'est pas forcément la plus efficace pour favoriser le développement de relations professionnelles de qualité. Le format gagnant en la matière est le bureau partagé, entre 2 et 6 personnes.