



Pour consulter vos mails, vous utilisez forcément **un client de messagerie** qui peut être soit :

Un client dit lourd : un logiciel est installé sur votre ordinateur (Outlook, Thunderbird, Apple mail, etc.) et qu'il faut mettre à jour régulièrement.

Un client dit léger ou Webmail : vous utilisez votre navigateur Internet pour y accéder (gmail, yahoo, free, hotmail, etc.).

CLIENTS LOURDS



CLIENTS LÉGERS



LES DANGERS



La messagerie reste de loin le principal vecteur d'attaque.

Les outils de sécurité* ne font pas tout, votre **constante vigilance** est indispensable pour faire échouer une tentative d'attaque :

- Savoir identifier **les courriels frauduleux**
- Savoir identifier **des usurpations d'identité** destinées à s'approprier des renseignements ou vous conduire à mener des actions
- Se méfier **des liens et des pièces jointes** qui jouent souvent un rôle clé dans la réalisation des attaques
- Identifier un renvoi vers un site piégé ou contrefait

*Antivirus, firewall, etc.

COMMENT DÉJOUER DES ATTAQUES ?



Il faut opérer un **contrôle de cohérence du courriel reçu** :

- Type d'expéditeur ;
- Objet ;
- Contenu ;
- Adresse expéditeur ;
- Forme du courriel ;
- Caractère urgent (pression) de la demande ;
- Présence de lien(s) dans le message ;
- Présence de pièce(s) jointe(s) dans le message.

Chaque situation anormale doit vous rendre suspicieux.

Connaissez-vous l'expéditeur ?

Le nom de l'expéditeur correspond-il à l'adresse mail qui apparaît ?
Si caché, pointez votre souris dessus.

bizarious255@darknet.cloud.ru

Le message vous est spécifiquement destiné ou est non générique ?

Le message est écrit correctement : pas de fautes grossières, de formulations inattendues, de changement de langues ?

Le message est-il signé avec les coordonnées de l'expéditeur ?

ven. 13/01/2023 11:35

Jean <jean.aimarre@dgifp.fr>
URGENT : Facture à valider

Bonjour Pierre-Paul-Jacques,

Comme suite à notre échange du 35 juillet 1997, Il faudrait que vous regardiez et validiez très rapidement la facture en pièce jointe.

Toutes les informations sont indiquées sur notre portail accessible par le lien de la DGFIP : [Cliquez-ici.](#)

C'est peut-être pas de ta compétence mais fais le quand même.

C'est très zurgent.

Un ami qui te veut du bien (Si, si)

J'aime pas signer mes courriels

<http://miserly122.bz/temp/754drgwx85>

L'objet cohérent avec le texte ?
Absence de pression ?

Le lien semble t'il clair ?
Pas trop compliqué ou illisible ?

Pointez votre souris sur le lien sans cliquer : le lien est il cohérent avec l'expéditeur ?

Vous attendiez vous à ce message ?
La demande est-elle en cohérence avec votre fonction ?



pièce jointe

Le nom de la pièce jointe est cohérent ?

Le nom de fichier doit être court
Éviter les extensions .exe, .cab
Analyser vos pièces jointes à l'anti virus avant de les ouvrir

... tu as vu le dernier mail de la Direction ?
Bourré de fautes d'orthographe.
Et le lien marchait même pas ...

... c'est bien la première fois que la Compta nous transmet des photos de vacances. J'ai cliqué pour voir ...

... je réponds du tac o tac à toutes les demandes faites par mail ...

... super je vais avoir un remboursement de mes impôts, j'ai juste à fournir mes coordonnées bancaires et je serais remboursé sous 15 jours...

... quelle désorganisation dans ma banque ! Je n'arrête pas de leur renvoyer le mot de passe de mon compte en ligne ...



Ça vous rappelle quelqu'un ?

Aucun organisme ne demande par mail vos codes, mots de passe, coordonnées bancaires...

Une demande d'action urgente sous couvert de désactivation imminente de votre compte ou de changement impératif du mot de passe ce n'est jamais bon signe.

Pour vérifier une pièce jointe à l'antivirus :

Glissez la pièce jointe sur votre bureau et faites **une analyse avec votre antivirus** (souvent accessible via le clic droit sur le fichier en question).



Pour en savoir + :

[Recommandations de la CNIL](#)
[Guide de l'ANSSI](#)



MÉTHODE DE CONTRÔLE DE COHÉRENCE

Si vous répondez « NON » à l'une de ces questions, soyez vigilant et prudent. Prenez contact avec l'expéditeur pour vérification ou conseil auprès du service informatique.